



Cfdt:

COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
ORANGE



FOCUS
C.S.E.C *Central*

N° 55

FÉVRIER - MARS 2026

COMPLÉMENT

Comité Social Économique Central Orange

MAX
INTERVENTION

Projet d'évolution des modes de fonctionnement de l'intervention

Ce projet fait suite aux Orientations annuelles du domaine Boucle Locale et Intervention présentées au CSEC en avril 2025, soit quasiment il y a un an. Il était question de faire évoluer les modes de fonctionnement de l'intervention.

Ainsi la décision est prise de revoir la répartition des activités d'intervention en interne et en externe pour maîtriser une plus grande part de nos activités avec l'intervention interne.

La **CFDT** a exprimé ses préoccupations concernant la mise en place d'un nouvel outil d'optimisation, jugé non abouti et réalisé sans réelle consultation des salariés. Elle a souligné le risque de dégradation des conditions de travail, de surcharge, de perte d'autonomie, et de risques psychosociaux (RPS), tout en rappelant l'importance d'une démarche participative, transparente et centrée sur la santé mentale et la protection des données.

Les différents rapports CSSCTC, Commission Orange France et du cabinet SEXTANT ont mis en évidence que les projets de transformation, comme Max Intervention, comportaient des risques organisationnels et réglementaires, notamment en matière de déshumanisation et de RGPD. La **CFDT** a insisté sur la nécessité d'un dialogue social renforcé, d'un accompagnement adapté, et d'une évaluation régulière des risques pour garantir la réussite tout en préservant le bien-être des salariés.

Elle a déploré l'insuffisance de concertation et la dégradation des conditions de travail.

La **CFDT** n'est pas opposée à l'amélioration de l'efficacité, à condition que cela ne nuise pas aux salariés et que les principes de prévention soient respectés, notamment en ce qui concerne la géolocalisation.

La **CFDT** a demandé une implication active des instances représentatives (CSSCT) dans le suivi du projet, et le CSEC lors de points d'étape et du bilan à la mise en œuvre, tout en soulignant que l'outil FSM est au cœur de l'évolution de l'organisation.

À LIRE ÉGALEMENT :



FÉDÉRATION F3C - 47/49 Avenue Simon Bolivar - 75019 Paris Cedex 19

Toutes nos actus, réseaux, contacts et l'adhésion sont à l'intérieur de ce QR code !

