

Évolution Adressage Commercial Marché Entreprise

TRAVAILLER AUTREMENT, OUI. AU PRIX DES SALARIÉS, NON.

Transformation de la Direction Entreprise : la **CFDT** de la **DOGO** exige des garanties.

La Direction Entreprise engage une nouvelle transformation de son modèle commercial. L'objectif affiché est de répondre aux évolutions du marché B2B, de simplifier l'organisation et d'améliorer la performance.

La **CFDT** n'est pas opposée au changement lorsqu'il est utile et préparé.

En revanche, nous refusons que cette transformation se fasse au détriment des salariés.

Des changements majeurs pour de nombreux métiers

Le projet s'accompagne d'évolutions importantes qui impacteront un grand nombre de collaborateurs. Il prévoit notamment :

- La création de nouveaux métiers (Business Développeur, renforcement des TSS...)
- Le transfert de nombreuses activités (BM, Ingénieurs Avant-Vente, IAV, ASCOM...)
- Une nouvelle segmentation des clients
- Une évolution profonde des organisations et des équipes.

Concrètement, ces évolutions pourront se traduire, pour de nombreux salariés, par :

- Un changement de métier ;
- Un changement de management ;
- Un changement de périmètre ;
- Une montée en compétences importante.

Ces évolutions ne peuvent pas être considérées comme de simples ajustements.



La **CFDT** pose les bonnes questions

Aujourd'hui, plusieurs interrogations restent sans réponse.

- Que se passera-t-il pour les salariés qui ne souhaitent pas changer de métier ?
- Quelles solutions pour ceux qui ne pourront pas atteindre le niveau attendu malgré leur investissement ?
- Quelles garanties sur la rémunération, notamment la PVV pendant la période de transition ?
- Comment sera réellement évaluée la charge de travail ?
- Quels seront les impacts selon les territoires ?
- Comment Orange compte-t-il prévenir les risques psychosociaux liés à cette transformation ?

La **CFDT** demande des engagements concrets

Nous demandons à la Direction :

- ✓ Un accompagnement individualisé de chaque salarié
- ✓ Des parcours de formation adaptés avec le temps nécessaire pour réussir
- ✓ Aucune mobilité ou changement de métier imposé sans solution professionnelle acceptable
- ✓ Des garanties de maintien de la rémunération pendant toute la période de montée en compétences (PVV garantie, Prime à la sortie de PVV,...)
- ✓ Une étude complète de la charge de travail avant et après la réorganisation
- ✓ Un suivi des impacts à 3, 6 et 12 mois
- ✓ Une véritable évaluation des risques psychosociaux
- ✓ Une analyse de l'impact sur l'égalité professionnelle et sur l'ensemble des territoires.



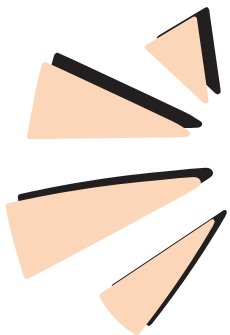
La réussite du projet passe d'abord par les femmes et les hommes qui le feront vivre

	Direction Entreprises															DSCE				DME				TOTAL							
	KAM	AM Dpt	AM Conquête	Manager AM/AM	BM Réseau IP	BM Vente/Service	BM Mobile	Manager BM	TSP	TSP La Poste	TSP Nouvelle	TSP Cyrie	TSP Congo/Quatre	Manager TSP	CPAV	ANV	RHP	Manager ANV	ATCOM	Manager AN/COM	AN/COM	VOC Relations	VOC Relations		VOC Mobile	AN/COM C2	Secours d'urgence	BM	BM Dpt	AN/COM Dpt	Manager AN/COM (Nouveau)
Rest Dec 2025 (CDI Actifs)	155	266	96	63	60	34	32	15	74	73	51	35	25	26	17	84	17	10	123	12	432	35	72	143	58	35	7	5	206	115	2376
DE IAM																															
DE AM Développement																															
DE AM Conquête																															
DE Managers AM/AM																															
DE BM Réseau IP																															
DE BM Comm. Utilisée																															
DE BM Mobile																															
DE BM Relation Client																															
DE BM Parc																															
DE Managers BM																															
DE Managers DC																															
DE CPAV																															
DE Ing. Avant-vente																															
DE RHP																															
DE Resp. Avant-vente																															
DE Ascom/ATCOM																															
DE Managers Ascom																															
DE Assistant Pôle Contra																															
DE Manager Pôle C.																															
DE Pôle mat. - Avant Ven																															
DE Managers Pôle Mat.																															
DE Autres DE																															
DME Ing. Affaires / PES / Pol																															
DME Autres DME																															
DSCE Conseiller Accueil Fix																															
DSCE Conseiller Accueil Mo																															
DSCE Conseiller BCT																															
DSCE Autres Accusés																															
TOTAL																															

Aucune transformation ne peut réussir durablement sans donner aux salariés les conditions nécessaires pour s'approprier les changements. Cela suppose qu'ils disposent :

- Des compétences adaptées à leurs nouvelles missions ;
- Des moyens nécessaires pour les exercer dans de bonnes conditions ;
- Du temps indispensable pour se former et monter en compétences ;
- D'une organisation du travail soutenable et efficace ;
- D'une reconnaissance à la hauteur de leur engagement.

Sans cela, les risques sont connus : surcharge de travail, perte de repères, démotivation, difficultés opérationnelles et risques pour la santé.



La CFDT de la DOGO sera pleinement mobilisée
La consultation du projet ne fait que commencer.

La CFDT continuera à :

- Porter vos remontées du terrain ;
- Exiger des réponses précises de la Direction ;
- Défendre chaque situation individuelle ;
- Obtenir des garanties concrètes avant toute mise en œuvre.



Votre expérience est indispensable.

N'hésitez pas à échanger avec **vos représentants CFDT** de la **DOGO** :

Nicole NARAINEN, Valérie LE GOUPIL, Cynthia GREMILLET, David LOPEZ, Manuel LE SAUSSE, Olivier LE DOUARIN, Alain CHERON, Thierry AZZOPARDI et Lenaïck RUELLAN.

La CFDT DOGO : À vos côtés pour défendre un changement responsable, humain et durable.