

DIRECTION DU SYSTÈME D'INFORMATION (DSI) L'ALERTE DES MÉDECINS ENFIN DÉVOILÉE

Un contenu consternant

Grâce à la persévérance des élus et militants **CFDT**, la Direction de la DSI nous a enfin transmis l'**alerte des médecins** évoquée dans notre précédente newsletter.

S'appuyant sur des indicateurs chiffrés, les **médecins du travail dénoncent "une dégradation des conditions de travail, aggravée par un défaut de remontée et de prise en charge des situations"**.

Leurs conclusions sont ahurissantes !

Elles mettent en évidence un facteur majeur d'apparition de Risques Psycho-Sociaux (RPS) : un déséquilibre important entre les contraintes imposées aux salariés et les ressources disponibles (temps, soutien, formation, collectif de travail...).

L'alerte indique notamment : **"Une crainte généralisée de s'exprimer vis-à-vis de la hiérarchie a été constatée, entraînant un silence organisationnel. Les situations ne sont plus remontées à temps, ne sont pas prises en charge ou ne peuvent plus l'être efficacement."**



Un cercle vicieux

Ce blocage du système d'alerte interne alimente un **cercle vicieux** : "Surcharge de travail → isolement professionnel → perte de sens ressenti → souffrance → manques dans la prise en charge voire absence de prise en charge → aggravation" (de la surcharge de travail) → et on recommence ...

Depuis le mois de février, quelles actions concrètes la DSI a-t-elle mises en place pour améliorer la situation ?

La CFDT demande qu'un véritable plan d'action soit mis en place et partagé en CSE !

C'est pourquoi les élus ont déposé une alerte pour Danger Grave et Imminent (DGI). La CFDT suivra avec attention les actions de la Direction

LES HEURES LES PLUS SOMBRES DE FRANCE TELECOM

NE DOIVENT PAS REVOIR LE JOUR CHEZ ORANGE